

Vegleiðing um fjarsölu

Innihald

Vegleiðing um fjarsölu	1
1.1 Inngangur	1
1.2 Hvat er ein fjarsøla?	1
3.1 Avtalur í fjarsölu.....	2
3.1.1 Upplýsingar um prís	2
3.1.2 Bindandi avtalur.....	2
3.1.3 Avtalutreytir.....	2
3.1.4 Vøruútbering.....	3
3.1.5 Gjald	3
4.1 Iðranarrættur í postbíleggingum	3
4.2. Iðranarrættur í netsølum.....	4
5.1. Leypandi avtalur, tá keypt verður uttanfyri seljarans fasta handilsstað.....	4
5.2. Leypandi avtalur í netsølum	5
6.1. Fráboðanarrættur	5
7.1 Fjarsøla til børn og ung.....	6

1.1 Inngangur

Sølan á netinum er vaksin munandi, m.a. tí ynskir Brúkarumboðið at lýsa lógarásetingarnar fyri fjarsölu.

Endamálið við leiðreglum um fjarsölu, er bæði at upplýsa brúkarum og vinnurekandi um reglurnar á økinum, og at tryggja at fjarsøla fer fram í samsvar við lóggávuna.

Lógir á økinum fyri fjarsölu fevna m.a. um:

- lóg um brúkaraavtalur (visse forbrugeraftaler)
- marknaðarføringslóg
- keypilóg, og
- avtalulóg

Vinnurekandi kunnu ikki avtala verri treytir við brúkarar, ið eru fevndir av tvingandi ásetingum í lógum.

1.2 Hvat er ein fjarsøla?

Ein fjarsøla fevnir um postbíleggingar og sølu á netinum, har brúkarin ikki fær vøruna í hendi, áðrenn hann hevur gjørt keypsavtaluna við tann vinnurekandi. Brúkarin hevur tí ikki móguleika at síggja og kanna vøruna nærri, áðrenn hann keypir vøruna frá tí vinnurekandi.

Ein postbílegging fevnir um avtalur um sølu av vørum, har brúkarin bileggur eina vøru skrivliga ella í telefon, út frá einum vørulista, lýsingarblaði ella øðrum tilfari frá tí vinnurekandi.

Søla á internetinum fevnir um sölu av vørum ella tænastrum, ið fara fram elektroniskt á einum nethandli.

3.1 Avtalur í fjarsølu

3.1.1 Upplýsingar um prís

Vinnurekandi, sum selja vørun ella tænastrum til ein brúkara í einari fjarsølu, skulu upplýsa brúkarann um prísirnar á ein slíkan hátt, at brúkarinn lætt kann síggja prísirnar.

Brúkarinn skal, áðrenn hann hevur gjørt keypið, verða upplýstur um samlaða prísinn fyri vøruna ella tænastruna. Samlaði prísurin fevnir um allan kostnað, sum er íroknaður fyri, at brúkarinn fær vøruna ella tænastruna, t.d. ómaksgjöld, meirvirðisgjald og gjald fyri vøruútbering.

Kostnaðurin fyri flutning skal upplýsast fyri seg og vera lættur hjá brúkara at kunna seg um.

Avgjöld ella útreiðslur, sum tann vinnurekandi ikki hevur skyldu til at krevja beinleiðis frá brúkarannum, eiga at verða upplýst fyri seg.

Í teimum førum har ikki er møguligt at upplýsa samlaða prísinn fyri eina tænastru, skal brúkarinn upplýsast um grundarlagið fyri prísinn, um hesar upplýsingar gera tað møguligt hjá brúkarannum sjálvum at útrokna endaliga prísinn. Hetta kann gera seg galdandi, um tann vinnurekandi ikki áðrenn kennir umfangið av tænastruni, t.d. um ein fjarskiftisveitari bjóðar hald, har prísurin er ein samanseting av fleiri ymiskum gjöldum.

3.1.2 Bindandi avtalur

Um tann vinnurekandi hevur ein nethandil við keyparafunktu, er avtalan bindandi, tá keyparinn hevur góðtikið avtalutreytirnar og trýst á bileggingarknøttin. Avtalan í einari postbilegging er bindandi, tá ið brúkarinn hevur sent tí vinnurekandi sítt samtykki.

Ein bindandi avtala merkir, at tann parturinn, sum ikki yvirheldur sín part av avtaluni, hevur eina møguliga endurgjaldsábyrgd orsakað av, at avtalan ikki verður hildin.

Í einari netsølu hevur brúkarinn rætt at keypa vøruna í nethandlinum fyri tann ásetta prísinn. Eisini um prísurin er skeivur. Brúkarinn kann tó ikki krevja at fáa vøruna fyri skeivan lágan prís, um tað er eyðsæð, at talan er um feil.

Um tann vinnurekandi ikki ynskir, at ein avtala verður gjørd, tá ið brúkarinn leggur vøruna í kurvina, kann tann vinnurekandi seta ein greiðan tekst inn, so brúkarinn týðiliga fær at vita, at avtala ikki er gjørd fyrr enn tann vinnurekandi endaliga hevur váttað avtaluna.

3.1.3 Avtalutreytir

Avtalutreytirnar eiga at innihalda umráðandi upplýsingar um rættindi og skyldur hjá bæði brúkarannum og tí vinnurekandi.

Tað eigur at vera nemt hjá brúkarinum at finna avtalutreytirnar hjá tí vinnurekandi. Avtalutreytirnar eiga eisini at vera lættar at skilja hjá brúkarinum. Um avtalutreytirnar innihalda serliga tyngjandi ella óvanligar treytir, skal serligur dentur verða lagdur á hesar avtalutreytir.

Avtalutreytir um, at avtalan ikki er galdandi, um talan er um prentvillur, skeivir prísir, um vøran er útseld ella um tann vinnurekandi sigur frá sær alla ábyrgd, er eftir fatanini hjá Brúkaraumboðnum ein órímilig avtalutreyt, ið er ógildig. Ein ógildig avtalutreyt kann ikki gerast galdandi móttvegis einum brúkara. Avtalutreytir, sum geva brúkarinum verri rættindi enn eftir ásetingum í tvingandi lógarreglum, eru eisini ógildigar.

3.1.4 Vøruútbering

Í vanligum keypi verður vøran latin brúkarinum á sølustaðnum. Í einari fjarsølu eru brúkarin og tann vinnurekandi ikki á sama staðið, og tí kann verða avtalað:

- at tann vinnurekandi ber vøruna út til brúkarin, ella
- at brúkarin heintar vøruna hjá tí vinnurekandi.

Tá ið partarnir hava avtalað vøruútbering, fer váðin fyri skaða á vøruna til brúkarin, tá ið hesin hevur móttikið vøruna á sínum bústaði. Hetta merkir, at tann vinnurekandi hevur ábyrgdina fyri skaðar á vøruna, og um vøran hvørvur undir flutninginum.

Hava partarnir avtalað, at brúkarin sjálvur skal heinta vøruna hjá tí vinnurekandi, fer váðin fyri skaða á vøruna og um vøran hvørvur til brúkarin, tá ið avtalaða tíðin fyri avheiting er byrjað og tann vinnurekandi hevur lagt vøruna til síðis til brúkarin.

3.1.5. Gjald

Meginreglan í einum keypi er, at tann vinnurekandi veitir eina vøru ella tænastru, samstundis sum brúkarin veitir eitt gjald afturfyri. Tí eigur ein vinnurekandi í einari fjarsølu ikki at krevja gjald frá brúkarinum, áðrenn vøran verður borin út til brúkarin tvs. taka gjaldið av kortinum hjá brúkarinum, um brúkarin hevur latið seljara gjaldsupplýsingar.

Ásettar avtalutreytir um frammanundan gjald kunnu verða órímiligar og ikki í samsvar við góðan marknaðarføringssið, um ikki sakligar grundgevingar eru fyri at taka gjaldið frammanundan td. um talan er um eitt bíleggingarkeyp, har seljarin krevur eitt trygdargjald, og har vøran verður bíløgð serliga til kundin. Um gjald verður tikið frammanundan, skal brúkarin kunnast um hetta, áðrenn avtalan verður gjørd.

Umbøn av peningaupphæddini á gjaldskortinum hjá brúkarinum, eigur at verða strikað, tá gjaldið er gjøgnumført ella um keypið verður ógildað.

Flyting av gjaldi við gjaldskorti og gjaldsskipanum eigur at verða serliga brongla. Aðrar dátur eiga at uppfylla treytirnar í dátuverndarlógini, ið verður umsitin av Dátueftirlitinum.

4.1 Iðranarrættur í postbíleggingum

Ein brúkari í einari postbílegging, hevur ein iðranarrætt í sjei dagar eftir, at hann hevur móttikið vøruna.

Við einari framsending av vörum til ein brúkarar í einari postbílegging, skal tann vinnurekandi viðhefta týðiligar skrifligar upplýsingar um iðranarrættin hjá brúkarinum. Hetta kann gerast við einum serligum oyðublaði ella í avtaluskjali, faktura e.l. Hevur seljarin ikki átikið sær at heinta vøruna hjá keypara, ið ger brúk av iðranarrættinum, skal skjal 4 til <https://logir.fo/Bekendtgorelse/655-af-19-12-1978-vedrorende-oplysning-om-fortrydelsesret-i-henhold-til-lov-om-visse> brúkast.

Fær brúkarin ikki skrifligar og týðiligar upplýsingar um sín iðranarrætt, er avtalan ikki bindandi fyri brúkaran.

Um brúkarin ynskir at senda vøruna aftur, er nóg mikið, at vøran er handað einum flutningsfelag áðrenn sjei daga freistin er farin. Um partarnir hava avtalað, at tann vinnurekandi skal heinta vøruna við iðran, skal brúkarin siga tí vinnurekandi frá, áðrenn sjei dagar eru farnir. Um sjei daga freistin fellur á ein leygardag, ein halgdag ella grundlógardagin tann 5. juni, verður freistin longd til næsta gerandisdag.

Tá ið brúkarin hevur iðrað avtaluna, skal hann senda vøruna aftur til tann vinnurekandi í høvuðsheitum sama standi og í somu mongd. Hetta merkir, at brúkarin skal senda alla sendingina aftur, og ikki bara ein part av henni. Brúkarin kann eisini velja ikki at taka í móti sendingini frá tí vinnurekandi, soleiðis at vøran av sær sjálvum verður send aftur til tann vinnurekandi.

Um brúkarin hevur gildið fyri vøruna heilt ella partvíst, hevur tann vinnurekandi skyldu til at gjalda brúkarinum peningin aftur, tá ið tann vinnurekandi hevur fingið vøruna aftur og hevur haft møguleika at kanna vøruna.

Brúkarin ber kostnaðin fyri at senda vøruna aftur til tann vinnurekandi, um annað ikki er avtalað.

Iðranarrættur ikki er galdandi fyri:

- keyp av matvörum og øðrum vörum til nýtslu í húsarhaldinum
- keyp har vøran er framleidd ella snikkað til einstaka brúkaran

4.2. Iðranarrættur í netsølum

Í einari sølu á netinum, hevur brúkarin ikki ein iðranarrætt, uttan so at partarnir hava avtalað hetta. Tí er tað upp til tann vinnurekandi, um hann ynskir at geva brúkarinum rætt at bera vøruna aftur og undir hvørjum treytum. Hetta kann t.d. vera treytir um freist at bera vøruna aftur og um brúkarin fær reiðan pening ella ein tilgóðarseðil.

Um tann vinnurekandi hevur givið lyfti um afturberingarrætt, skal brúkarin hava peningin aftur. Hevur tann vinnurekandi givið lyfti um umbýtingarrætt, kann brúkarin velja eina aðra vøru á nethandlinum.

5.1. Leypandi avtalur

Brúkarin hevur eisini í nøkrum førum ein iðranarrætt, tá keypt verður uttanfyri seljarans fasta handilsstað. Hesar leypandi veitingarnar fevna um:

- eftirlit ella viðlíkahald av leysafæ ella fastari ogn,
- vakt- ella bjarginartænastur,
- undirvísing,
- bókføringar-, roknskapar- ella grannskoðanarvirksemi,

- kropsrøkt ella líknandi tænastr, og
- hald av bløðum, tíðarritum ella leypandi bókaútgávum, sum ikki eru ásettar, áðrenn avtalan varð gjørd.

Hesar leypandi avtalur skulu innihalda treytir um uppsøgn av veitingini, ið fevna um, nær avtalan kann sigast upp og hvussu long fráboðanartíðin er. Treytirnar skulu verða týðiligar fyri brúkarin.

Avtalur um leypandi avtalur kunnu uppsigast eftir 9 mánaðum við einari freist á 3 mánaðum til endan á mánaðinum, um brúkarin ikki hevur betri treytir eftir avtaluni. Við somu freist kunnu hald av bløðum, tíðarritum ella leypandi bókaútgávum uppsigast 3 mánaðir eftir, at avtalan er gjørd.

Um brúkarin hevur gildið fyri eitt tíðarskeið, sum er eftir uppsagnartíðarskeiðið, skal tann vinnurekandi endurrinda brúkarinum peningin.

Um tann vinnurekandi fremur týðandi broytingar í avtalutreytinum, skal hann boða hvørjum einstakum brúkarara frá, áðrenn broytingin fær virknað. Í fráboðanini skulu eisini verða upplýsingar um, hvussu brúkarin kann uppsiga avtaluna.

5.2. Leypandi avtalur í netsølum

Fyri leypandi avtalur í netsølum eru avtalutreytirnar millum partarnar galdandi. Í avtalutreytinum eigur at verða upplýst um bindingartíðarskeiðið og kostnaðurin fyri uppsøgn, áðrenn tíðarskeiðið er runnið. Um tann vinnurekandi ger týðandi broytingar, eigur tann vinnurekandi at kunna brúkarin persónliga um hesar broytingar og um hvussu brúkarin kann gerast leysur av avtaluni, áðrenn broytingin fær gildi.

Fyri leypandi hald av veitingum ella tænastrum, eigur bæði samlaði kostnaðurin fyri avrokningartíðarskeiðið og mánaðarlígi kostnaðurin at verða upplýstur.

Brúkarumboðið hevur eina vegleiðing um ofta spurt um haldaraavtalur á heimasíðuni:

<https://www.bruk.fo/fo/kunning/brukaravernd/ofta-spurt-um-haldaraavtalur/>

6.1. Fráboðanarrættur

Um okkurt er galið við vøruni ella tænastruni, hevur brúkarin sambært keypilógini eina freist á tvey ár at fráboða tí vinnurekandi, at okkurt er galið við vøruni. Tá ið brúkarin varnast brekið, skal hann venda sær til tann vinnurekandi innan rímiliga tíð. Fráboðan um brekið, ið verður givin í seinasta lagi tveir mánaðir eftir, at brúkarin hevur varnast brekið, er altíð rættstundis.

Tann vinnurekandi hevur í ein ávísan mun rætt til at umvæla vøruna ella býta hana um við eina nýggja. Um hetta ikki letur seg gera, kann brúkarin slíta keypið.

Brúkarumboðið hevur eina vegleiðing um fráboðanarrætt á heimasíðuni:

<https://www.bruk.fo/fo/kunning/brukaravernd/er-voran-ikki-i-lagi/frabodanarraettur/>

Brúkarumboðið tekur ikki avgerð í málum, tá vøran ikki er í lagi.

7.1 Fjarsøla til börn og ung

Tilboð til börn og ung um fjarsølu, mugu einans fara fram, um tað tyðiliga verður tilskilað, at tey skulu hava samtykki frá foreldrum smb. verjumálslóginu (lov om værgemål) § 1, stk. 2 og 3.

Börn og ung kunnu keypa vørur í fjarsølu við kontantum gjaldið við pengini, ið tey sjálvi ráða yvir td. peningur tey sjálvi hava vunnið sær ella pening sum foreldur hava latið barninum at ráða yvir smb. verjumálslóginu § 42, stk. 1.

Börn og ung kunnu ikki rinda fyri eina vøru eftirfylgjandi, tá hetta er at meta sum stovnan av skuld, sum ikki er loyvd smb. verjumálslóginu § 42, stk. 2.