



# Ársfrágreiðing 2014

# Innihald

<b>Um Brúkaraumboðið</b>	<b>3</b>
<b>Brúkaravernd</b>	<b>4</b>
<b>Virksemið í 2014</b>	<b>5</b>
<b>Ávís útvald mál í 2014</b>	<b>6</b>
Broyting av pakkabygnaði hjá Televarpinum	7
Gullpakkin	8
Forhandarmeting um byrjunartilboð	9
Fyrirspurningur um prísupplýsingar, tá uppboðssøla er á internetinum	11
Kapping treytað av keypi	11
Kapping treytað av keypi	11
<b>Aðrar almannakunngerðir í 2014</b>	<b>12</b>
Norðurlendsk brúkaraumboð í dysti við haldarafellur	13
Leiðreglur til hoyringar	14
Hoyringssvar um broyting av fjarskiftislógini – nummarportabilitet	15
<b>Lógarbroytingar í 2014</b>	<b>16</b>
Marknaðarføringslógin varð broytt í 2014	17
Broytingar í lóg um marknaðarføring (sølufremjandi tiltøk)	18
Broytingar í lóg um keyp (fráboðanarfreist)	19

# Um Brúkaraumboðið

Brúkaraumboðið varð sett á stovn 1. januar 2009, tá lóg um marknaðarføring varð sett í gildi.

Missiðin hjá Brúkaraumboðnum er at umsita lóg um marknaðarføring. Í tí sambandi hevur Brúkaraumboðið eftirlit við, at lógin og reglur við heimild í lógini verða hildnar.

Visiðin hjá Brúkaraumboðnum er, at Brúkaraumboðið er eitt vælvirkandi eftirlit við høgari fakligari góðsku, ið ger sitt til at fáa tilvitaðar brúkarar, ið kunnu keypa á einum einfaldum og tryggum marknaði.

Yvirskipaða endamálið við marknaðarføringarlógini er at tryggja, at marknaðarføring, umframt aðrir partar av vinnuvirksemi, verða framd á ein hóskað og rímiligan hátt, har atlit verða tikin til áhugamálini hjá øðrum vinnurekandi, brúkarunum og samfelagnum yvirhøvur. Hetta skal í fyrsta lagi tryggjast gjøgnum heildartreytina í lógini um, at vinnurekandi skulu virka eftir góðum marknaðarføringssíði. Ein meginregla í lógini er, at atlit til áhugamálini hjá vinnurekandi, brúkarunum og samfelagnum eru javnsett.

Virksemið hjá Brúkaraumboðnum er at hava eftirlit við, at vinnurekandi og stovnar halda marknaðarføringarlógina, og at fremja góðan marknaðarføringssíði til frama fyri brúkaran.

Eftirlitið er býtt í tveir partar. Tann fyrsti parturin eru innkomnar klagur ella mál, sum Brúkaraumboðið kann taka upp av sínum eintingum.

Hin parturin er fyrirbyrgjandi og upplýsandi. Brúkaraumboðið skal royna at ávirka vinnurekandi og stovnar at virka eftir góðum marknaðarføringssíði og yvirhøvur at halda lógina við at gera og almannakunngera leiðreglur um marknaðarføring á økjum, sum hava stóran týðning, serliga fyri brúkaran.

Brúkaraumboðið kann gera forhandarmeting um ætlað marknaðarføringartiltøk kunnu metast at vera lóglig ella ikki. Tað vil siga, at Brúkaraumboðið kann fáa tilfar og lýsingar sendandi fyri at fyrirbyrgja, at nakað kemur skeivt fyri, tá ið marknaðarføringstiltøk verða sett í verk.

Í marknaðarføringarlógini er ásett ein samráðingarmeginregla. Tí er meginreglan, at Brúkaraumboðið fer samráðingavegin at loysa mál, áðrenn onnur tiltøk sum t.d. áleggingar, forboð og rættarmál verða sett í verk.

Brúkaraumboðið virkar sum umsiting hjá Leigunevndini smbrt. sáttmála við Almannamálaráðið.

Rannvá Ragnarsdóttir er stjóri á Brúkaraumboðnum. Hon tók við starvinum tann 1. september 2012. Umframt hetta er eisini lesandi knýtt at stovninum.

Stovnurin heldur til á Skálatrøð í Havn, har onnur eftirlit húsast.

Brúkaraumboðið samstarvar við norðurlendsku brúkaraumboðini um felags avbjóðingar og um felags sjónarmið og leiðreglur. Brúkaraumboðið hevur luttikið á norðurlendskum fundi í Keypmannahavn á vári 2014.

Brúkaraumboðið hevur í árinum vitjað miðnámsskúlar og vinnugreinafelag/áhugafelag eftir áheitan.

Í almennu viðmerkingunum frá 2007 til lóg um marknaðarføring verður roknað við einum samlaðum kostnaði av stovninum á runt roknað kr. 2 mió. Játtanin fyri 2014 var 1,1 mió, hetta íroknað inntøku fyri arbeiði av umsiting av leigunevndini.

# Brúkaravernd

Brúkaraumboðið hevur sum fremstu uppgávu at hava eftirlit við, at lógin um marknaðarføring verður hildin. Partur av hesum arbeiði vil eisini vera at bøta um viðurskiftini millum vinnurekandi og brúkaran.

Tó kann Brúkaraumboðið staðfesta, at verndin hjá brúkarunum ikki verður fult røkt við einum brúkaraumboði. Til at røkja áhugamálini hjá tí einstaka brúkarinum krevst meiri. Tað er langt eftir á mál til vit hava eina skipan, sum gevur brúkarunum nøktandi brúkaravernd.

Eftir verandi skipan kann ein brúkari, ið er komin illa fyri av einum keypi, bert fara umvegis dómstólarnar, og kann tað gerast drúgt og dýrt fyri brúkaran.

Ein brúkarakærunevnd kundi havt umboð fyri brúkarar og umboð fyri vinnurekandi. Eftir nærri reglum kundi ein brúkarakærunevnd viðgjørt kærur um keyp og sølu og tikið avgerð í málum, har brúkarin er komin illa fyri í einum keypi.

Hetta vildi bøtt um verndina hjá brúkarinum og verið ein skjót og smídlig skipan, sum hevði hjálpt bæði teimum vinnurekandi og brúkarunum. Lóg um eina brúkarakærunevnd kundi verið ein partur av keypilógini.

Í øðrum lagi heldur Brúkaraumboðið, at tað hevði styrkt støðuna hjá brúkarinum, um brúkararnir onkursvegna høvdu egið áhugafelag. Eitt skifti fyrst í øldini virkaði eitt sjálvboðið brúkarasamtak, sum greinaði og kannaði ymisk viðurskifti, ið lógu brúkarinum nær.

Hetta arbeiðið var sjálvboðið, og var tað helst ein av orsøkunum til, at tað datt niðurfyri.

Brúkaraumboðið mælir til, at Løgtingið við eini játtan stimbrar og eggjar til, at eitt brúkarasamtak ella brúkararáð verður sett á stovn. Eitt brúkarasamtak kundi eisini umboðað brúkaraáhugamálini í eitt nú eini brúkarakærunevnd og verið hoyringsspartur í samband við lógaruppskot, leiðreglur o.t.

Eitt øki, sum støðugt vindur upp á seg, er handil á netinum. Alt fleiri velja at keypa vørur og tænastrur á netinum – bæði frá seljarunum her heima og frá útlenskum fyrítøkum.

Á hesum umfatandi marknaði er brúkaraverndin í Føroyum ikki skipað og ofta tilvildarlig.

Brúkaraumboðið mælir til, at reglur um nethandil verða settar í verk. Í hinum Norðurlondum kann brúkarin iðra sítt netkeyp. Brúkaraumboðið mælir tí til, at reglur um iðranarrætt verða settar í gildi í Føroyum. Tað merkir, at ein keypari, sum hevur keypt eina vøru á netinum kann iðra keypið og senda vøruna aftur og fáa peningin aftur. Brúkaraumboðið vísir eisini á, at krøv eiga eisini at verða sett til seljarar á netinum um at upplýsa fullfíggjað um prís, um vøruna og um allar keyps- og gárantitreytir.

Samstundis fegnast Brúkaraumboðið um, at freistin hjá brúkarunum at boða seljara frá um vøran hevur ábrek er longd úr einum ári upp í tvey ár. Tað er ein bati fyri brúkaran, sum vit fegnast um

Tórshavn, tann 15/5 2015

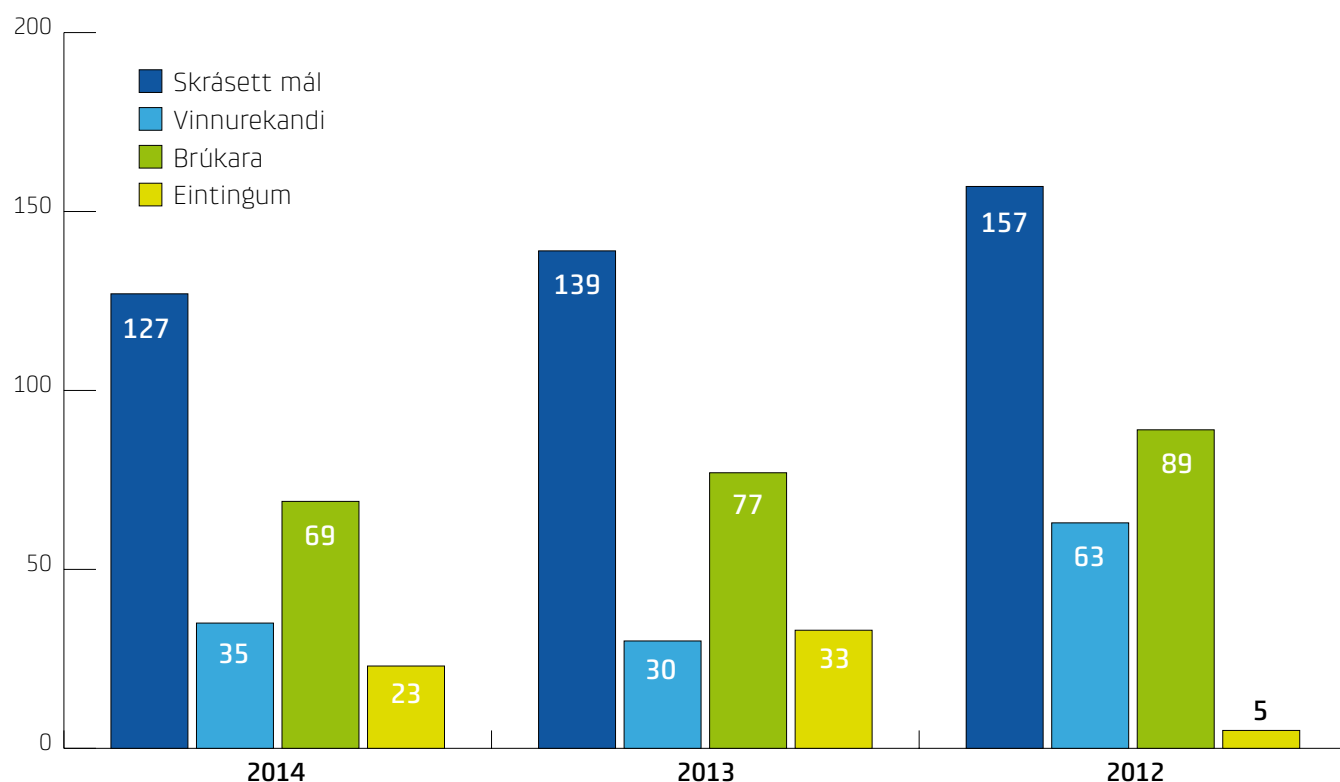
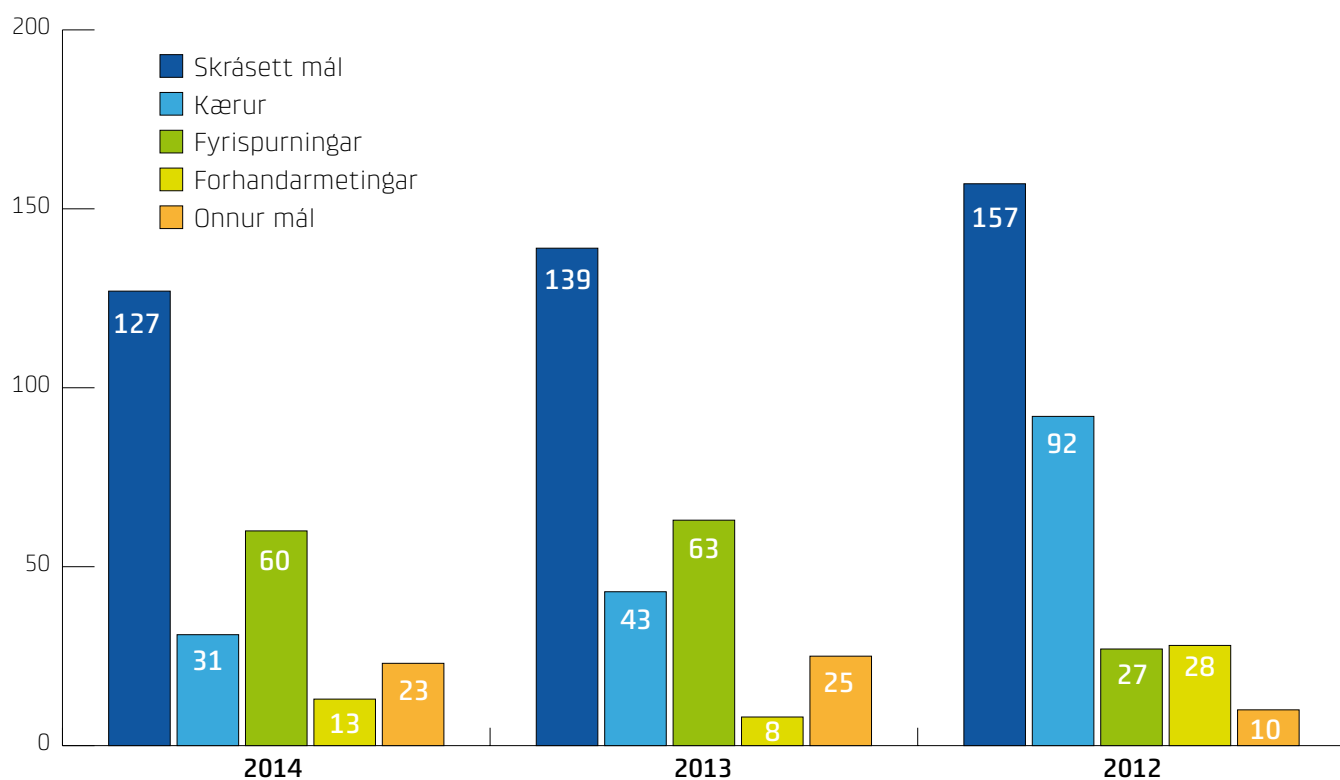


Brúkaraumboðið  
Rannvá Ragnarsdóttir, stjóri

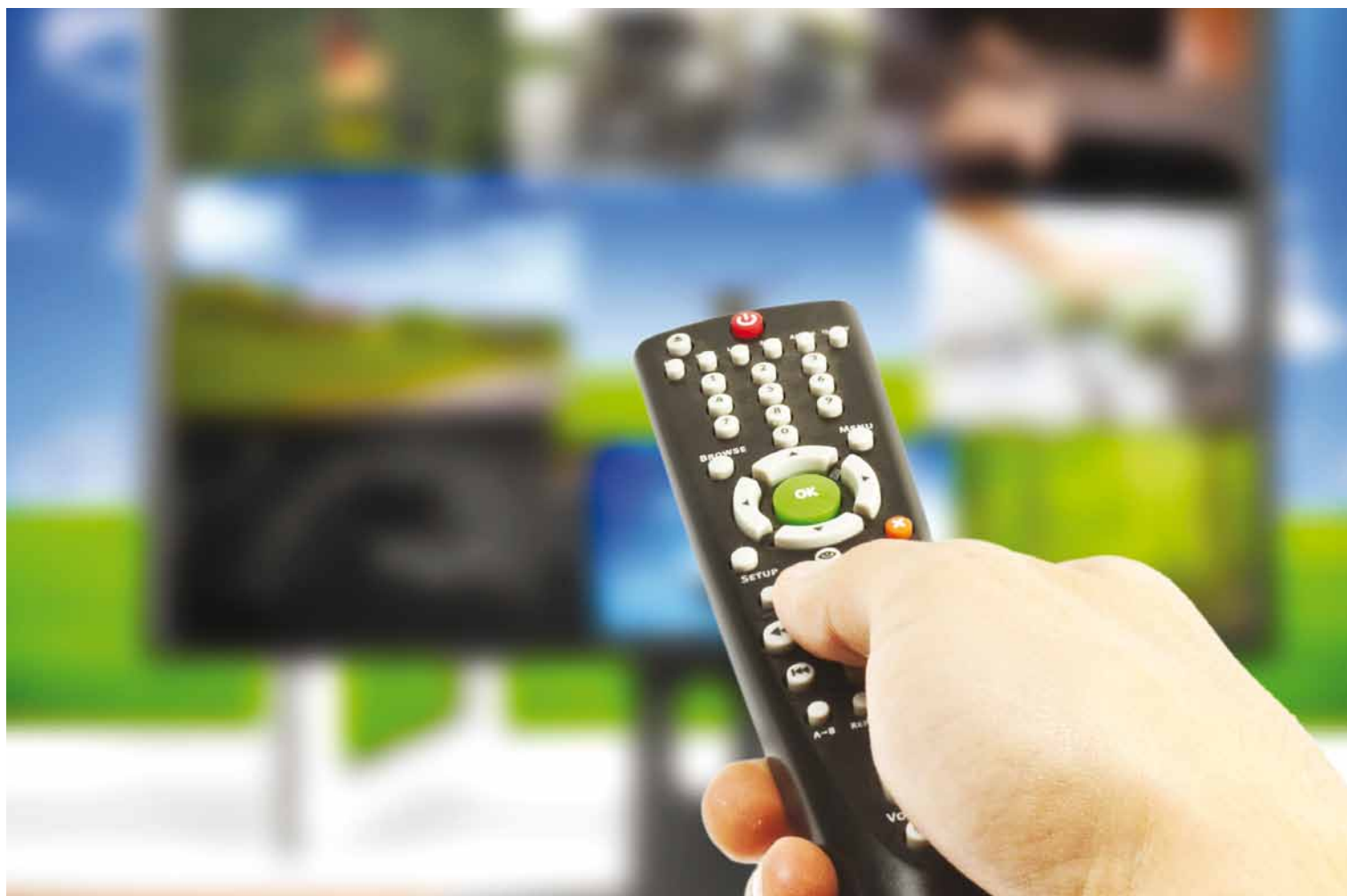
# Virksemið í 2014

Í árinum voru skrásett 127 mál. Av hesum voru 31 kærur, 60 fyrispurningar, 13 forhandarmetingar og 23 onnur mál.

35 mál voru frá vinnurekandi. 69 mál frá brúkarum og 23 mál vorðu tikin upp av eitingum ella av øðrum slagji.



# Ávís útvald mál í 2014



## Broyting av pakkabygnaði hjá Televarpinum – Útgivið, tann 25. August 2014

Televarpið broytti pakkabygnaðin í fjør við virknaði frá 1. december 2013. Haldini at velja í millum fóru frá fýra til trý. Allir televarpshaldarar fingu tillutað nýtt hald í samband við broytingina.

Brúkaraumboðið fekk klagur frá haldarum um, at tey høvdu fingið tillutað nýggj hald saman við nýggjum prísnum uttan frammanundan at hava biðið um hetta. Brúkaraumboðið valdi at kanna framferðina hjá Televarpinum í samband við broytingarnar og um broytingarnar vóru so týðandi, at tær vóru at síggja sum ein nýggj avtala og tí kravdi samtykki frá viðskiftafólkunum.

Meginreglan er, at avtalar verða fingnar í lag millum tveir partar við at partarnir gera nakað virkið og munnliga ella skrivliga seta fram tilboð og vátan um tilboð.

Televarpið hevur heimild í standardavtalutreytunum í ávísan mun at gera broytingar í haldum og prísnum.

Neyðugt er av praktiskum ávum hjá Televarpinum at gera smærri tillagingar í haldum og prísnum uttan serstakt samtykki frá haldarunum, undir tí fortreyt, at hvør einstakur haldari fær kunning um hetta og á henda hátt hevur møguleika at taka støðu til, um haldarin framvegis ynskir avtaluna.

Televarpið hevur upplýst Brúkaraumboðnum, at neyðugt var at broyta pakkabygnað og prís orsakað av úrsliti av samráðingum við rásveitarar.

Sambært § 22 í marknaðarføringslógini skal Brúkaraumboðið royna at ávirka vinnurekandi at virka eftir meginregluni fyri góðan marknaðarføringsið og yvirhvøvir at halda lógina. Brúkaraumboðið hevur tí samráðst við Televarpið um eina loysn á hesum máli.

Brúkaraumboðið og Televarpið eru samd um hesa niðurstøðu:

Televarpið gevur Brúkaraumboðnum hesa tilsøgn:

1. Televarpið broytir sínar standardavtalutreytir á tann hátt, at møguleiki verður hjá haldarum at sleppa úr haldunum áðrenn týðandi broytingar verða settar í verk. Eisini verður staðfest í avtalutreytunum, at broytingar, ið hava við sær, ein rás fellur burtur úr pakkanum, er at síggja sum ein týðandi broyting;
2. Um Televarpið ger týðandi broytingar, kunnar Televarpið síni viðskiftafólk individuelt, um sakligu orsakirnar til broytingarnar og hvussu haldararnir kunnu gerast leysir av avtaluni, áðrenn broytingin fær gildi;
3. Tá broytingar verða gjørdar, ger Televarpið eina ítøkiliga meting av, um hesar eru so týðandi, at broytingarnar krevja samtykki frá hvørjum einstøkum haldara;

Um ein vinnurekandi setir til viks eina tilsøgn, sum hann hevur givið Brúkaraumboðnum, kann Brúkaraumboðið geva áleggingar, sum verða settar neyðugar til tess, at tilsøgnin verður hildin.

Undir viðgerðini av málinum hevur Brúkaraumboðið gjørt Televarpið vart við, at í § 13 í lóg um marknaðarføring er krav, at upplýst verður um samlaðan prís fyri eina tænastru. Kortleigan eigur tí at verða roknað við í tann samlaða mánaðarlíga prís. Televarpið hevur tikið hetta til eftirtektar og broytt prísupplýsingarnar á heimasíðu síni.

Brúkaraumboðið mælti eisini Televarpinum til at upplýsa, at neyðugt er at rinda kringvarpsgjald umframt gjald fyri televarpshaldið. Hetta verður upplýst í standardtreytunum, men ikki á heimasíðuni annars. Televarpið hevur tikið tilmælið til eftirtektar og upplýsir um hetta á síni heimasíðu.

Brúkaraumboðið upplýsir, at talan hevur verið um góðar og konstruktivar samráðingar við Televarpið har endamálið hevur verið at betra um støðuna hjá brúkarunum.

## Gullpakkin – Útgivið, tann 11. Apríl 2014

Brúkaraumboðið hefur viðgjört klagu um marknaðarföring av gullpakkanum hjá Auto Service.

Brúkaraumboðið fekk klagu frá viðskiftafólki hjá Auto Service, ið hevði keypt nýggjan bil.

Klagan snúði seg um, at klagarin hevði keypt nýggjan bil frá Auto Service. Klagarin hevði fingið rokning fyrri oljuskift. Hetta var klagarin ikki nøgdur við, tí hansara fatan var, at gullpakkin átti at fylgja við, tá hann hevði keypt nýggjan bil frá Auto Service.

Klagarin visti á, at í sölulýsingini varð lýst við, “um tú keypir nýggjan bil frá Auto Service fært tú ein gullpakka við, sum merkir, at tú ongar útreiðslur hevur til bremsur, perur og oljuskift í 3 ár.”

Talan var sostatt um, at lýst varð við, at gullpakkin fylgdi við söluni av øllum nýggjum bilum. Onki varð upplýst um, at gullpakkin ikki fylgdi við nýggjum bilum til vinnulig endamál. Ongin avmarking at fáa gullpakkan varð upplýst í lýsingini og málið varð tí tikið til viðgerðar.

Brúkaraumboðið gjørði Auto Service vart við, at tað er ikki loyvt at nýta skeivar upplýsingar ella leggja burturúr týðandi upplýsingar, um tær kunnu nýtast til týðiliga at avlaga búskaparligu atferðina hjá brúkarunum ella øðrum vinnurekandi á marknaðinum.

Auto Service visti á, at í treytunum fyrri gullpakkan, ið eru at finna á heimasíðuni hjá Auto Service, stendur, at avtalan um gullpakkan ikki fevnir um bilar, ið verða brúktir til vinnuligt endamál. Hetta framgongur eisini av teimum avtalutreytum, ið privat viðskiftafólk fáa. Auto Service hevur eisini upplýst, at tað er rætt, at Auto Service hevur havt slíkar lýsingar. Í lýsingunum varð ikki nevnt, at gullpakkin ikki var galdandi fyrri vinnukundar, men hetta hava allir vinnukundar fingið greitt at vita í sambandi við, at teir hava keypt bilar og Auto Service hevur ikki fingið aðrar klagur.

Auto Service hevur tikið lýsingina aftur og fyrri at eingin missskiljing skal vera, verður hon broytt, um so er, at hon verður endurtikin. Tá lýsingin er steðgað og verður broytt um so er, at hon verður endurtikin, ger Brúkaraumboðið ikki meira við málið.

Viðkomandi áseting í lóg um marknaðarföring: § 3, stk. 1: Tað er ikki loyvt at nýta skeivar upplýsingar ella leggja burturúr týðandi upplýsingar, um tær kunnu nýtast til týðiliga at avlaga búskaparligu atferðina hjá brúkarunum ella øðrum vinnurekandi á marknaðinum.





## Forhandarmeting um byrjunartilboð

Brúkarumboðið fekk áheitan um forhandarmeting av einum upplatingartilboði og um møgulið var at lýsa við vanliga prísinum, tá handilin ikki hevði havt opið og tí ikki hevði ein vanligan prís. Tilboðini fóru at vera galdandi í tveir dagar, tá handilin lat upp og eftir varð vøran seld fyri vanligan prís.

Brúkarumboðið vísti til, at tá talan er um sölufremjandi tiltak er § 9 í lóg um marknaðarføring galdandi:

§ 9. Eitt sölufremjandi tiltak skal marknaðarførast soleiðis, at tilboðstreytirnar eru greiðar og lætt atkomuligar hjá brúkarum. Eisini skal týðiliga upplýsast um virðið á møguligum eykaveitingum á tann hátt, at prísirnir á einstøku veitingunum verða upplýstir saman við samlaða tilboðsprísinum. Stk. 2. Tað skal vera møgulið at keypa einstøku vørunar í tilboðnum hvør sær. Stk. 3. Útsøla ella onnur søla, har söluprísir eru lækkaðir, má bert fráboðast, um so er, at prislækkingin er verulig. Prislækkingin skal, um neyðugt, skjalprógvast. Stk. 4. Tá söluprísir eru lækkaðir, skal prísmerkingin týðiliga vísa tann upprunaliga prís á vørunum. Stk. 5. Um ein vinnurekandi bjóðar eina vøru ella tænastru fyri ein ávisan prís, og tann vinnurekandi hevur rímliga orsök til at halda, at tað ikki ber til at bjóða tær nøgdin, sum verða eftirspurdar og eru rímligar í mun til tað, sum bjóðað verður, og í mun til vavið á marknaðarføringini, skal tann vinnurekandi taka greitt fyrivarni fyri hesum í marknaðarføringini.

Um marknaðarføring av prísupplýsingum stendur í § 13, stk. 1-3: Í sambandi við vinnuligt útboð av vørum til brúkarar, tó undantikið søla av vørum á uppboðssølu,

skal við merking, skelting ella á annan hátt týðiliga upplýsast um samlaða prís fyri vøruna, íroknað til dømis ómaksgjöld, útreiðslur, meirvirðisgjald, fløskupant og líknandi, umframt øll onnur avgjöld. Avgjöld ella útreiðslur, sum tann vinnurekandi ikki hevur skyldu til at krevja beinleiðis frá brúkarinum, eru ikki fevnd av 1. pkt., men skulu upplýsast fyri seg. Verða vørun bjóðaðar út elektroniskt til brúkaran við møguleika fyri at bíleggja, eru 1. og 2. pkt. eisini galdandi.

Stk. 2. Stk. 1, 1. og 2. pkt. eru eisini galdandi í sambandi við vinnuliga sølu av tænastru til brúkarar á einum føstum handilsstaði, og tá tænastru verður bjóðað út elektroniskt til brúkararnar við møguleika fyri at bíleggja. Í førum, har tað ikki er møgulið at upplýsa samlaða prís fyri tænastru, skal kunnast um grundarlagið fyri at útrokna prís, um hendan kunningin ger tað møgulið hjá brúkarinum sjálvum at rokna út endaliga prís. Um tað vegna mongdina av útbodnum tænastru ikki er møgulið at lata prís ella útrokningargrundarlag fyri tær allar, skal prísurin ella útrokningargrundarlagið fyri eitt viðkomandi og umboðandi úrval av tænastru upplýsast.

Stk. 3. Tá kunnað verður um prísir á vørum og tænastru í sölulýsingum, ella aðrari marknaðarføring, skulu upplýsingarnar lúka treytirnar í stk. 1 ella 2, § 14, umframt í reglum gjørdar við heimild í stk. 6. Um ein framleiðari, innflytari ella heilsøla í lýsingum ella á annan hátt skjýtur upp ein prís til víðarisølu til brúkararnar, skal greiðliga tilskilast, at prísurin er vegleiðandi. 1. pkt. er eisini galdandi í sambandi við munnligar prísupplýsingar.



Brúkaraumboðið hevur gjørt leiðreglur um marknaðarføring av prís.

Í pkt. 3.3 stendur um byrjunartilboð: 3.3 Byrjunartilboð:

Tá lýst verður við byrjunartilboði, byrjunaravsláttri ella líknandi, skal handilin ikki hava havt vøruna til sølu áður. Upplýsast skal um sparingina í mun til, hvat vøran væntandi verður seld fyri. Eisini skal upplýsast til hvønn prís, vøran væntandi verður seld fyri.

Tað skal greitt framganga av søluátakinum, at talan er um eitt byrjunartilboð. Sí undir pkt. 3.1 um, hvussu longi møguligt er at hava eitt tilboð.

Eisini er kanska aktuelt at vísa á pkt. 3.2, tá talan er um góð tilboð, her stendur:

### 3.2 Avmarkað nøgd:

Tað er villleiðandi at marknaðarføra vørur ella tænastr, ið ein ikki hevur til sølu. Um talan bert er um fá eintøk til sølu ella royndirnar vísa, at tilboðið er so mikið gott, at væntast kann, at útselt verður skjótt ella beinanvegin, skal takast fyrivarni um avmarkaða nøgd.

Í metingini av, um tann vinnurekandi skal taka fyrivarni um avmarkað nøgd, skal dentur leggjast á, hvat slag talan er um, góðsku og prís samanheldið við, hvussu væl søluátakið er lýst.

Fyrivarnið skal standa saman við tilboðnum. Fyrivarni kunnu vera t.d. "so leingi, sum vøran er á goymslu" og "avmarkað nøgd".

Um nøgdin er sera avmarkað, skal lýsast, hvussu nógv eintøk verða sett til sølu. Vanliga verður undir 10 stk. mett sum sera avmarkað.

Um avmarkingar eru í, hvussu nógv, hvør einstakur kann keypa, skal upplýsast í marknaðarføringini um avmarkingina.

Um marknaðarátakið er galdandi fyri fleiri handlar, er útgangsstøðið, at vøran/tænastan er at finna í øllum handlum/frá teimum veitarum, annars skal týðiliga upplýsast í marknaðarføringini um, hvørjir handlar ikki hava vøruna/tænastuna.

Brúkaraumboðið metti sölufremjandi tiltakið vera í lagi.

## Fyrirspurningur um prísupplýsingar, tá uppboðssøla er á internetinum

Brúkarumboðið fekk fyrirspurning um, hvussu prísir skuldu upplýsast, tá uppboðssøla er á internetinum.

Brúkarumboðið upplýsti, at Brúkarumboðið umsitur lóg um marknaðarføring og verður tí svarað út frá hesi lóg og hevði tó onkra viðmerking við støði í keypilógini eisini.

§ 13, stk. 1 í marknaðarføringslógini ásetir, at samlaði prísurin skal upplýsast fyri eina vøra. Hetta merkir, at íroknað skulu vera øll avgjöld, mvg osv. § 13, stk.1 undantekur vørur, ið verða seldar á uppboðssølu.

Uppboðssølu, har tingast verður um prís, eru sum heild undartiknar § 13, stk. 1. Sjálvst um sjálvur prísurin ikki kann upplýsast frammanundan, er neyðugt at

upplýsa um gjöld, ið koma afturat keypsprísinum. Tað er ikki nøktandi at dømi um prís eru í treytunum, men neyðugt er at upplýsa um hesar á sjálvari síðuni har keypt verður og neyðugt er at keyparin fær eina kvittan fyri, hvat hann rindar fyri.

Brúkarumboðið metti ikki avtalutreytirnar vera í samsvar við § 77, stk. 2 og § 4a, stk. 2 í keypilógini. Rætturin hjá brúkarar til at gera vart við feil við vøruni, kann ikki takast frá brúkarar við avtalu.

Eisini mælti Brúkarumboðið spyrjaranum til at kannað treytirnar nærri fyri, hvør kann hava eina uppboðssølu. Vanliga krevst loyvi til uppboðssølu og eru serligar treytir fyri uppboðssølu.

## Kapping treytað av keypi

Brúkarumboðið fekk fráboðan um, at vinnurekandi hevði sölufremjandi tiltak, ið var ein kapping treytað av keypi. Talan var um jólasølu og hvørja ferð keypt varð í handlinum, fekst ein lutaseðil og hvønn dag varð drigið millum viðskiftafólkini.

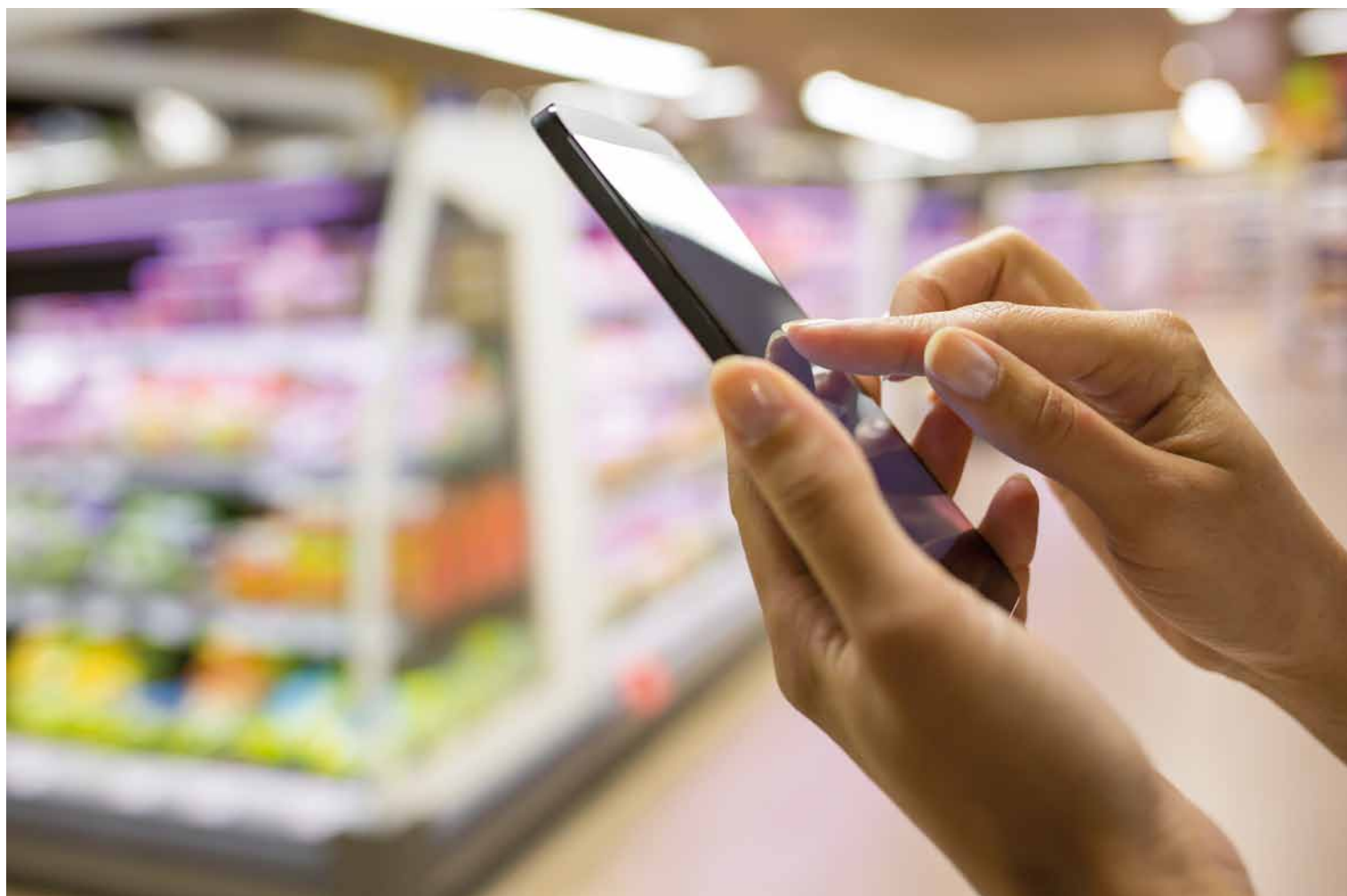
Brúkarumboðið vendi sær til tann vinnurekandi og avtalaði, at kappingin varð skipað soleiðis, at øll finga møguleikan at luttaka uttan at keypa og at upplýsast skuldi á netinum og í handlinum um henda møguleika.

## Kapping treytað av keypi

Brúkarumboðið fekk fráboðan um, at fyrkverksøla varð marknaðarførð við at, um keypt varð frá einum av básunum hjá tí vinnurekandi var møguligt at vinna eina vikuskiftisferð. Brúkarumboðið setti seg í samband við tann vinnurekandi.

Eftir áheitan frá Brúkarumboðnum broytti tann vinnurekandi sölufremjandi tiltakið soleiðis, at luttøka í kappingini ikki varð treytað av keypi, men at øll høvdu møguleikan at luttaka. Marknaðarføringin varð broytt samsvarandi.

## Aðrar almannakunngerðir í 2014





## Norðurlensk brúkarumboð í dysti við haldarafellur – Útgivið, tann 3. September 2014

Tey norðurlensku brúkarumboðini fylkjast nú at basa haldarafellum á netinum. Á fundi í Keypmanna-havn hava brúkarumboð millum annað avrátt at fáa styrkt altjóða samstarv.

Tey norðurlensku brúkarumboðini fáa í løtuni alsamt fleiri kláður um haldarafellur á netinum og ólógliga telefonsølu og hava avrátt at virka tættari saman til tess at basa sviki á netinum.

### Brúkarumboðini skjóta ímillum annað upp:

- At tað fer at bera til at steingja atgongdina til ólógligar heimasíður.
- At tað fer at verða lættari at fara í bankan og fáa steðgað óheimilaðari úttøku á kontuni.
- At lóggávuhandhevan verður styrkt tvørtur um landamørk, t.d. ígjøgnum samstarv og møguleikar at lata hvør øðrum upplýsingar millum myndugleikar í Norðurlondum og myndugleikar í øðrum londum.

Í felags fráboðan frá norðurlenskum brúkarumboðum verður sagt:

“Vit eru ørkymlað um gongdina, at fleiri brúkarar detta í haldarafelluna. Tað er ein vaksandi trupulleiki í Norðurlondum og tí eitt mál, vit raðfesta frammarlaga at koma til lívs.”

Okkum vantar í løtuni effektiv amboð at gera nakað við haldarafellurnar. Virkini, ið standa fyri hesum, eru ofta altjóða virki og marknaðarføra seg ígjøgnum sosialar miðlar og leitimaskinur. Tí hava vit avrátt at styrkja samstarvið við aðrar myndugleikar uttan fyri ES, so vit kunnu fáa neyðugar upplýsingar.

### Hvat eru haldarafellur?

- Brúkarar verða vanligi lokkaðir við ókeypis gávum og vinningum, t.d. svara tey einum spurnablaði ella eru við í kapping á netinum.
- Tað tykist ofta sum um, at kendir merkjavøruframleiðarar standa fyri spurnablaðnum ella kappingini, tó at tað als ikki er so.
- Eyðkent er, at brúkarar skulu rinda eina lítla upphædd í postgjaldi fyri at fáa gávuna, royndarpakkan ella vinningin sendandi. Í tí sambandi geva tey teimum sínar gjaldkortupplýsingar. Stundum fáa tey rokning saman við pakknum.
- Ógreiðari eru treytirnar ella tað, ið er skrivað við smáum niðast á síðuni, at brúkarar, tá ið teir siga jatakk til ókeypis gávuna, vinningin ella royndarpakkan samstundis melda seg til eitt framhaldandi gjaldhald, sum teir hvønn mánað skulu rinda pening fyri.

### Norðurlensku brúkarumboðini eru:

Henrik Øe, Danmark  
Gry Nergård, Noreg  
Gunnar Larsson, Svøríki  
Päivi Hentunen, Finnland  
Tryggvi Axelsson, Ísland  
Rannvá Ragnarsdóttir, Føroyar

## Leiðreglur til hoyringar – Útgivið, tann 6. August 2014

### Leiðreglur til hoyringar:

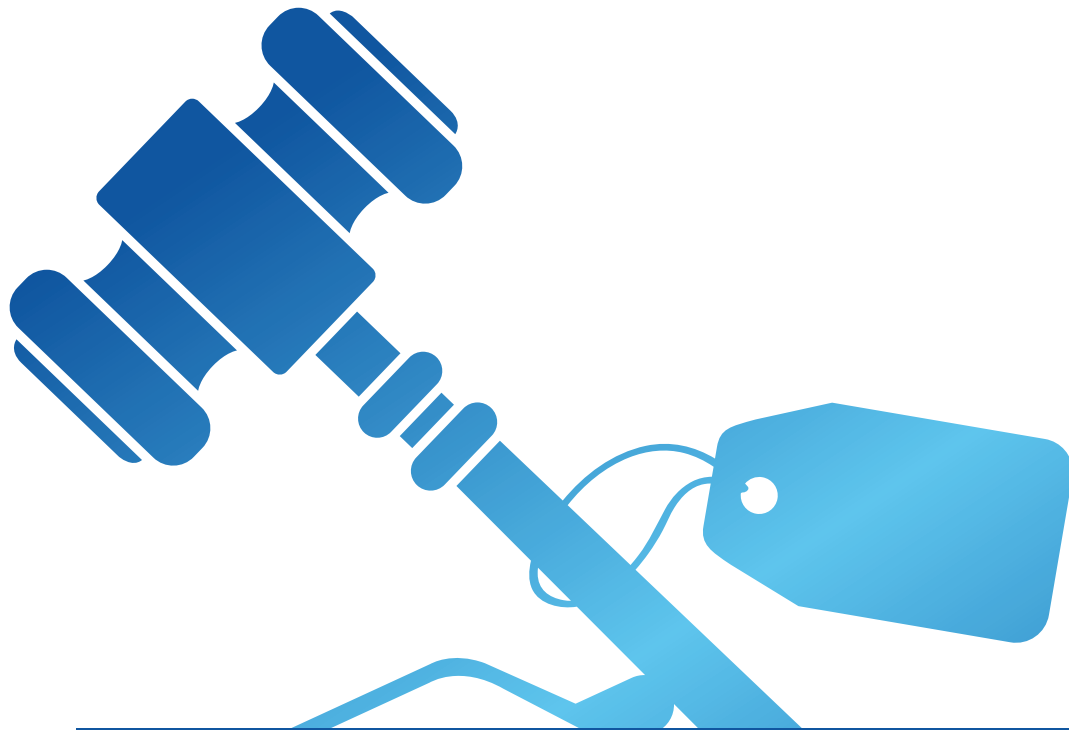
Brúkaraumboðið hefur í dag sent hesar leiðreglur til hoyringar.

- Vegleiðing hjá § 6 í marknaðarføringslógini – óumbidnar áheitanir til ávísar móttakarar
- Vegleiðing um avsláttarseðlar – § 10 í lóg um marknaðarføring
- Vegleiðing um kapping treytað av keypið – § 11 í lóg um marknaðarføring
- Vegleiðing um virðislønarkappingar, ið feløg hava í samstarvi við vinnurekandi

Hoyringarspartur er Vinnuhúsið. Hoyringsfreistin er til 12. september 2014.

Vegleiðingin um § 6 tekur støði í tí donsku vegleiðingini, tó við teimum frávikum sum føroyska lógin hefur í mun til donsku lógina.

Vegleiðingarnar um § 10 og § 11 eru eisini gjørdar við tí donsku vegleiðingunum sum fyrimynd. Her er tó at siga, at § 10 og § 11 eru settar úr gildi í DK, tí eru hesar vegleiðingar eisini settar úr gildi í DK.



## Hoyringssvar um broyting av fjarskiftislógini – nummarportabilitet – Útgivið, tann 10. Februar 2014

Brúkaraumboðið hevur tann 7. februar 2014 latið Vinnumálaráðnum hetta hoyringssvar um nummarportabilitet:

Lógaruppskot til broyting í fjarskiftislógini – nummarportabilitet

Víst verður til teldupost frá Vinnumálaráðnum tann 28. januar 2014 har viðhefta lógaruppskot varð sent Brúkaraumboðnum til hoyringar.

Brúkaraumboðið tekur undir við ætlanini um nummarportabilitet soleiðis, at brúkararnir í Føroyum hava møguleika at skifta veitara uttan, at neyðugt er at skifta nummar. Sum víst verður á í almennu viðmerkingunum til lógaruppskotið, hevur nummarportabilitetur fleiri fyrimunir við sær fyri brúkaran. Tað verður høgligari hjá brúkaranum at skifta veitara um annar veitari bjóðar t.d. betri tænastu, prís o.l.

Lógaruppskotið heimilar Fjarskiftiseftirlitinum at gera nærri reglur um, at nummarportabilitetur skal fremjast hóast bindingartíð. Brúkaraumboðið tekur undir við hesum, men er av tí fatan, at lógaruppskotið eigur at geva Fjarskiftiseftirlitinum greiðari heimild at áseta reglur um mest loyvdu bindingstíð enn ta heimild, ið er í fjarskiftislógini. Hóast nummarportabilitetur gevur brúkarin møguleika at taka telenummarið við sær, kann tað gerast ov dýrt at skifta veitara, um bindingstíðin er ov long. Lang bindingstíð kann tí forða fyri, at nummarportabiliteturin hevur ætlaðu fyrimunirnar við sær.

Tað skal vera so lætt sum møguligt at gerast leys/ur av einum haldi t.d. um nýggjur veitari visir seg ella haldið, ið brúkarin hevur, ikki svarar til tørvin. Tað er lætt at innganga avtalur um fjarskifti og eigur altíð eisini at vera ómakaleyst at gerast leys/ur av hesum avtalam. Meginreglan eigur at vera, at tað er góða tænastan og prísurin, ið ger, at brúkarin ikki skiftir veitara.

Tá heimild verður sett um mest loyvdu bindingstíð í fjarskiftislógina hevur hetta við sær eina greiða heimild hjá Fjarskiftiseftirlitnum at áseta og tillaga mest loyvdu bindingstíð, soleiðis at tryggjað verður eisini framyvir, at long bindingstíð ikki gerst forðing fyri nummarportabilitetinum. Hetta hevur eisini við sær, at mest loyvda bindingstíðin verður tillagað undir einum ístaðin fyri í einkultu loyvunum hjá veitarunum og teirra viðskiftatreytum til brúkaran.

Brúkaraumboðið mælir tí til, sum nevnt omanfyri, at heimila Fjarskiftiseftirlitnum at áseta mest loyvdu bindingstíð og tekur annars undir við uppskotinum um nummarportabilitet.



# Lógarbroytingar í 2014





## Marknaðarføringslógin varð broytt í 2014

### § 2, stk. 2 í lógini varð broytt og orðað soleiðis:

§ 2, stk. 2: §§ 1 og 3, § 12 a, § 13, stk. 3 og 6, nr. 1 verða ikki nýttar fyri fíggjarfyrítøkur í tann mun, reglur eru gjørdar á teimum viðkomandi økjum við heimild í lov om finansiel virksomhed ella løgtingslóg um tryggingarvirksemi.

Endamálið við lógarbroytingini var, at ásetingar-  
nar í marknaðarføringslógini um góðan marknaðar-  
føringssið og um villleiðandi upplýsingar eisini skulu  
fevna um fíggjarfyrítøkur.

### Reglur galdandi áðrenn broytingina:

Í § 2, stk. 2 í marknaðarføringslógini er ásett, at  
ásetingarnar í §§ 1 og 3, § 13, stk. 3 og 6, nr. 1 verða  
ikki nýttar fyri fíggjarfyrítøkur. Fíggjarfyrítøkur  
fevnir eisini um tryggingarfeløg.

Í § 1 eru ásetingar um góðan marknaðarføringssið, í §  
3 ásetingar um villleiðandi upplýsingar, og § 13, stk.  
3 og stk. 6, nr. 1 hava ásetingar um prísupplýsingar.

Galdandi áseting í § 2, stk. 2 hevði ta óhepnu  
avleiðing við sær, at nevndu reglur um góðan  
marknaðarføringssið, um villleiðandi upplýsingar, og  
um prísupplýsingar, ið eru hornasteinar í marknaðar-  
føringslógini, ikki vóru galdandi fyri fíggjarstovnar,  
heruppi tryggingarfeløg.

Fyri bankar, kunnu danskir myndugleikar, og fyri  
tryggingarvirksemi, Tryggingareftirlitið, áseta reglur  
um m.a. góðan marknaðarføringssið og um villleiðandi  
upplýsingar, og í tí førinum eru tað tær reglurnar,  
sum eru galdandi.

Í § 43 í kongligari fyriskipan um “ikrafttræden for  
Færøerne af lov om finansiel virksomhed” hevur  
danski vinnuáráðharrin heimild til í kunngerð  
at áseta nærri reglur um m.a. góðan handilssið og  
góðan praksis fyri fíggjarligar fyrítøkur. Tilíkar  
reglur um góðan peningastovnssið eru settar í gildi,  
sbr. bekendtgørelse nr. 994 frá 3. oktober 2008 for  
Færøerne om god skik for finansielle virksomheder.

Samsvarandi er í løgtingslóg um tryggingarvirksemi  
heimilað landsstýrismanninum at áseta neyvari  
reglur um reiðiligan handilsskikk og góða siðvenju  
hjá tryggingarfeløgum og tryggingarmeklarafeløgum.  
Tílikar reglur um góðan tryggingarsið eru settar í gildi  
við kg. nr. 4 frá 13. januar 2015 um góðan skikk fyri  
tryggingarfeløg.

Marknaðarføringslógin varð broytt soleiðis,  
at fíggjarfyrítøkur m.a. skulu fylgja reglunum  
í ella sbrt. marknaðarføringslógini um góðan  
marknaðarføringssið, so leingi aðrar reglur ikki eru  
settar í gildi serliga fyri fíggjarfyrítøkur.

## Broytingar í lóg um marknaðarføring (sølufremjandi tiltøk)

Brúkarumboðið hevur á heysti 2014 arbeitt við broytingum í lóg um marknaðarføring. Talan er um sølufremjandi tiltøk. Lógaruppskotið er samtykt av Løgtinginum.

Lógarbroytingin hevur til endamáls at dagføra lógina í samsvari við ES-lóggávu soleiðis, at §§ 10 og 11 um forboð móti avsláttarseðlum, áðrenn keypt verður, og kappingar, ið verða avgjærdar tilvildarliga, verða tiknar úr lógini. ES-dómstólurin er komin til ta niðurstøðu, at forboðini í lógini móti avsláttarseðlum, áðrenn keypt verður, og kappingar, ið verða avgjærdar tilvildarliga, og sum eru treytaðar av, at keypt verður (§§ 10 og 11), ikki eru í samsvari við direktivið um órímliga handilssiðvenju. ES-limalond hava tí strikað forboðini í síni lóggávu. Samstundis verða sett krøv um, hvat skal upplýsast, tá talan er um sølufremjandi átøk.

Av tí, at §§ 10-11 verða strikaðar, er neyðugt samstundis at broyta § 9, stk. 1. Í § 9, stk. 1 verða sett krøv um, hvørjar upplýsingar skulu latast, tá ið talan er um sølufremjandi tiltøk, soleiðis at brúkarin lættliga kann kunna seg um treytirnar. Sum dømi um sølufremjandi tiltøk kunnu nevnast avsláttarseðlar, kappingar og ókeypis gávur. Somuleiðis verður kravið um, at einstøku vørurnar skulu kunna keypast hvør sær, strikað.

## Broytingar í lóg um keyp (fráboðanarfreist)

Brúkarumboðið roynir áhaldandi í sínum arbeiði at bota um støðuna hjá brúkarunum í Føroyum. Í ársfrágreiðingum og hjá viðkomandi myndugleikum er m.a. gjørt vart við støðuna hjá føroyskum brúkarum, tá talan er um fráboðanarfreist. Hetta hevur havt úrslit við sær og er keypilógin broytt samsvarandi tilmælinum frá Brúkarumboðnum.

### **M.a.hesar broytingar eru gjørdar í keypilógini:**

1. Fráboðanarfreistin verður longd úr einum ári til tvey ár í brúkarakeypi, borgarligum keypi og handilsfólkakeypi.
2. Um keyparin boðar frá ábrekinum í seinasta lagi 2 mánaðir eftir, at hann gjørdist varugur við ábrekið, so er henda fráboðan altíð rættstundis.
3. Um keyparin boðar frá ábrekinum í seinasta lagi 6 mánaðir eftir, at luturin varð keyptur, verður próvbyrðan vend, so at tað er seljarin, ið skal prógva, at ábrekið ikki var til staðar, tá luturin var keyptur.